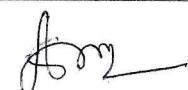


সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | | অর্জন | | | | |
|------------------------|-----|---|---|--------|---------------------------|------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|-----------------|------------------|------------------|-----------------|----|
| | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | ১ম ত্রৈমাসিক | ২য় ত্রৈমাসিক | ৩য় ত্রৈমাসিক | ৪থ ত্রৈমাসিক | |
| | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১৭ | ১৮ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৮ | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন | [১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত | সংখ্যা | ৩ | ৮ | ৩ | ২ | ১ | | | | ১ | | |
| | | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিঙ্কান্স বাস্তবায়ন | [১.৩.১] সিঙ্কান্স বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৮ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | | | ১০০% | | |
| | | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন | [১.২.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ২ | ৮ | ৩ | ২ | ১ | | | | ১ | | |
| | | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ) | [১.৪.১] হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৯ | ৮ | ৩ | ২ | ১ | | | | ১ | | |
| সক্ষমতা অর্জন | ০৭ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন | [২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ / আয়োজিত | সংখ্যা | ৩ | ২ | ১ | | | | | | - | | |
| | | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৮ | ২ | ১ | - | - | | | | ১ | | |


 ০৭/০১/২০২৬
 ঢাকালমা ইয়াছমিন
 সিনিয়র ট্রেনিং অফিসার
 বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী
 গাজীপুর।