

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিচালকের কার্যালয়
বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী
পরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন শাখা
গাজীপুর-১৭০১



নম্বর ১২.০৪.০০০০.০০৭.০৫.০০৫.১৯.৭১

তারিখ: ৯ আষাঢ়, ১৪২৮
২৩ জুন ২০২১

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনদের অবহিতকরণ সভা।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২০-২১ এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের কর্মসম্পাদন সূচক ১.৩ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনদের অবহিতকরণ সভা আগামী ২৪ জুন ২০২১ খ্রি. তারিখ সকাল ১০:৩০ টায় Zoom Platform এ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সকলকে অনলাইনে যুক্ত হওয়ার জন্য অনুরোধ করা হলো।

Zoom meeting ID: 87384531925

Passcode: 123456

২৩-৬-২০২১

আবদুর রাজ্জাক
পরিচালক

ফোন: +৮৮০-২-৪৯২৭২২০০

ইমেইল:

dir.sca.gov.bd@gmail.com

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, ঢাকা।/চট্টগ্রাম।/রাজশাহী।/খুলনা।/বরিশাল।/সিলেট।/রংপুর।
- ২) সদর দপ্তর, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী এর কর্মকর্তাবৃন্দ
- ৩) প্রকল্প পরিচালক, বীজ প্রত্যয়ন কার্যক্রম জোরদারকরণ প্রকল্প



স্মারক নং : ১২.০৪.০০০০.০০৭.০৫.০০৫.১৯.১৮০৫

তারিখ : ২৪/০৬/২০২১ খ্রি.

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনদের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

তারিখ : ২৪/০৬/২০২১ খ্রি., সময় : সকাল ১০.৩০ ঘটিকা।

স্থান : পরিচালক মহোদয়ের অফিস কক্ষ, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর এবং Zoom Online Platform।

সভাপতি : আবদুর রাজ্জাক, পরিচালক, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর।

উপস্থিতি : পরিশিষ্ট “ক”

আলোচ্য সূচি :

- ১) অভিযোগ ও তার প্রতিকার বিষয়ক অগ্রগতি।
- ২) GRS সফটওয়্যার সম্পর্কিত।
- ৩) বিবিধ।

পরিচালক, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী সভায় উপস্থিত সকল সদস্যকে শুভেচ্ছা জানিয়ে ফোকাল পয়েন্টকে সভা শুরু করতে বলেন। ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে উল্লেখিত আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের কার্যক্রম এবং বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে উপস্থিত সকলের সাথে আলোচনা করেন। বিস্তারিত আলোচনা শেষে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় :


১। **অভিযোগ ও তার প্রতিকার:** এ প্রসঙ্গে APA ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও উপপরিচালক (পরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন) সভাকে জানান যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২০-২১ এ সংস্থার সেবা সম্পর্কে যদি কোন অভিযোগ থাকে অভিযোগ থাকলে তা আমলে নিয়ে সেবা গ্রহীতা/ অংশীজনের দুপক্ষকে সাথে নিয়ে অবহিতকরণের জন্য প্রতি ত্রৈমাসিক সময়ে একটি অবহিতকরণ সভা আয়োজনের লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। তিনি এ বিষয়ে সভায় উপস্থিত সকলকে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করেন। উপপরিচালক (প্রশাসন) ও অনিক সভায় জানান যে, প্রতি মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে একটি মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে যায়। প্রতি ত্রৈমাসিক সভা আয়োজনের লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে বিগত জানুয়ারি-মার্চ ২০২১ ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন করা হয়েছিল। কোন অভিযোগ থাকলে তা দ্রুত আমলে নিয়ে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা করার বিষয়ে সকলে অভিমত ব্যক্ত করেন।

২। **GRS সফটওয়্যার সম্পর্কিত:** এ প্রসঙ্গে অতিরিক্ত উপপরিচালক (মাঠ প্রশাসন, পরিকল্পনা ও মনিটরিং) সভাকে জানান যে, জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমির সাথে যোগাযোগ করে এই Software সম্পর্কিত কোন ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড পাওয়া যায়নি তবে এ বিষয়ে মন্ত্রণালয়ে যোগাযোগ করা যেতে পারে।

সিদ্ধান্তসমূহ :

- ১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কিত প্রতিবেদনসমূহ যথাসময়ে মন্ত্রণালয়ে পাঠাতে হবে ও ওয়েবসাইটে আপলোড দিতে হবে।
- ২। কোন অভিযোগ থাকলে তা নিষ্পত্তির ব্যবস্থা করতে হবে।
- ৩। GRS সফটওয়্যারে ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড জানার জন্য কৃষি মন্ত্রণালয়ের সাথে যোগাযোগ করতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় এপিএ টিমের সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


২৪/০৬/২০২১
আবদুর রাজ্জাক
পরিচালক
ফোন: ৪৯২৭২২০১
director@sca.gov.bd

বিতরণ -জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জেষ্ঠ্যতার ভিত্তিতে নয়) :

১. অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)/ (মাঠ প্রশাসন, পরিকল্পনা ও মনিটরিং), বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর।
২. আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী (ঢাকা/ চট্টগ্রাম/ রাজশাহী/ খুলনা/ বরিশাল/ সিলেট/ রংপুর)।
৩. উপপরিচালক (প্রশাসন/ অর্থ ও হিসাব/ মাঠ প্রশাসন/ পরি: বাস্তু: ও মূল্য: / মান নিয়ন্ত্রণ), বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর।
৪. প্রধান বীজ প্রযুক্তিবিদ, কেন্দ্রীয় বীজ পরীক্ষাগার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর।
৫. সিনিয়র ট্রেনিং অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর।
৬. অতিরিক্ত উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)/ (মাঠ প্রশাসন, পরিকল্পনা ও মনিটরিং), বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর।
৭. পাবলিকেশন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর।







অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কিত ত্রৈমাসিক সভা













সময় : সকাল ১০.৩০ ঘটিকা

তারিখ : ২৪/০৬/২০২১ খ্রি:

স্থান : পরিচালক মহোদয়ের অফিস কক্ষ, বীজ প্রত্যয়নে এজেন্সী, গাজীপুর এবং Zoom Online Platform ।

বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর।

ক্র: নং	নাম	পদবী	সাক্ষর
১.	মো: শহীদুল ইসলাম খান	অতিরিক্ত পরিচালক (মাঠ প্রশাসন, পরিকল্পনা ও মনিটরিং)	
২.	আহমেদ শাফী	প্রকল্প পরিচালক বীজ প্রত্যয়ন কার্যক্রম জোরদারকরণ প্রকল্প	
৩.	ড. মো: হাসানুল কবীর কামালী	সিনিয়র ট্রেনিং অফিসার	
৪.	আমিনা বেগম	অতিরিক্ত উপপরিচালক (মাঠ প্রশাসন, পরিকল্পনা ও মনিটরিং)	
৫.	সুমাইয়া আফরিন বুমা	বীজ বিশ্লেষক	
৬.	পপি রানী রায়	নমুনা সংগ্রহ অফিসার	

A	Amina Begum (Host, me)	 
DK	Dr. Kamaly	 
HY	HUAWEI Y7	 
IH	Ismail Hossain	 
MK	Md. Khorshed Alam DSCO Rangp...	 
MY	Md. Yousuf Bhuiyan , RSCO, Chatt...	 
MW	MD.ABDUL WADUD	